NOUS RECHERCHONS :

UN GESTIONNAIRE SERVICE CLIENTS (H/F)

CDD 6 MOIS – 35H

Bailly-Creat est un laboratoire pharmaceutique situé à Vernouillet (28), nous fabriquons principalement des formes sèches (comprimés et gélules) qui sont exportés en Afrique et au Cambodge. Actuellement une centaine de collaborateurs travaillent sur le site.

Nous recherchons actuellement suite à un accroissement d'activité **un gestionnaire service clients (H/F**) CDD pour 6 mois.
Sous la responsabilité du Responsable Service Clients et Commercial ; vos missions seront les suivantes :

Traitements des commandes clients France et Export

- Enregistrement de la commande dans le logiciel/ERP, estimation de date livraison, suivi d'enlèvement, facturation, rédaction documentaire export, livraison finale
- Communication auprès des clients à chaque étape du traitement de la commande
- Gestion des mises en place produits

Suivis de clientèle (France Export)

- Recueillir les prévisions annuelles des ventes auprès des clients
- Suivre les règlements et relancer si nécessaire
- Orienter les appels vers le destinataire adéquat et dans les délais impartis (dans le cadre d'une réclamation qualité, d'une demande d'information médicale ou d'un cas de pharmacovigilance)
- Analyser les ventes mensuelles par rapport aux prévisions clients

Maintien des données de base

- Assurer le maintien des informations et paramètres clients dans l'outil ERP

Reporting Activité

- Actualiser le tableau hebdomadaire des ruptures produits avec disponibilité estimée

Formation & expériences

Vous possédez un BAC+2 minimum avec une expérience en service clients ?
Vous maîtrisez complètement le module administration des ventes de l'ERP (idéalement SAP) ainsi que le Pack Office ?
Vous avez un bon niveau d'anglais, une capacité d'adaptation et une aisance relationnelle ?
Alors n'hésitez plus et postulez à recrutement@bailly-creat.com

Bailly-Creat est attaché à la diversité et à l'égalité des chances lors des recrutements, nous étudions tous les profils à compétences égales dont les personnes en situation de handicap !